

Informations générales sur l'établissement [Art.L.6352.13 du code du Travail]

CESAME possède le statut d'Association. Elle est déclarée sous le numéro W691067145 auprès des services de la prefecture du Rhône.

Son numéro d'identification SIRET est : 401 225 719 00038

Son code APE est : 85.59B

CESAME est déclarée comme Organisme de formation sous le numéro 82 690 607 669 auprès des services de la DREETS.

CESAME est déclarée comme CFA sous le numéro 069 36955 auprès des services du Rectorat de l'académie de LYON.

Le responsable de la publication des informations figurant sur ce site internet est M. Yves RIVAL président de l'Association CESAME (mail : yr.cesame@orange.fr)

Prix des formations [Art.L.112-1 code de la consommation]

Ils figurent sur chaque page du site Internet, sur chaque brochure spécifique téléchargeable, sur chaque contrat d'inscription. Ils sont datés et actualisés.

Conditions de paiement [Art.L.6352-12 code du Travail]

Les dates provisionnelles d'encaissement, les modalités de paiement, les éventuels étalements possibles sont précisés à chaque fois qu'un tarif est évoqué.

Conditions générales de vente [Art.L.11-1 code de la consommation]

Les conditions d'annulation d'une inscription, les conditions de l'éventuel remboursement, les montants et les délais figurent sur les CGV systématiquement annexés à chaque contrat d'inscription ou à chaque convention de formation.

Dispositif de médiation [Art.L.616-1 code de la consommation]

Les personnes suivant une formation à CESAME ont la possibilité, en cas d'interruption de formation, ou de contestation à propos des tarifs, de faire appel à un médiateur dont les coordonnées leur sont communiquées : la société SAS Médiation dont le siège est à Saint-Jean-de-Niost (01800) est joignable par mail : contact@sasmediationsolution-conso.fr

Accessibilité Handicap

L'établissement est classé ERP de la ville de LYON. Il répond aux normes d'accessibilité pour les personnes se déplaçant en fauteuil. Nos sessions accueillent régulièrement des personnes en situation de handicap. Nous nous efforçons de mettre en place, dans chaque cas particulier, des dispositifs facilitant l'apprentissage. Pour avoir davantage d'information sur cette question, il est possible de contacter la référente Handicap de l'établissement : Madame Alice BLANCHET (a.blanchet.cesame@gmail.com).

Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées par CESAME sont les suivantes : nom et prénom, adresse mail, numéro de téléphone, formation envisagée. En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Le droit de s'opposer au démarchage téléphonique : le visiteur du site internet, ou la personne inscrite en formation peut, comme tout citoyen français, inscrire son numéro de téléphone sur la liste BLOCTEL (avec le lien « bloctel.gouv.fr »). De son côté, CESAME s'engage, même si l'inscription à BLOCTEL n'a pas été faite, à n'utiliser le numéro de téléphone qu'à des fins pédagogiques (modification d'emploi du temps, convocation à un devoir ou un examen, message d'un formateur...) et s'interdit d'en faire usage à des fins commerciales (démarchage mercantile, transfert du numéro à un tiers...).
- Le droit d'accès aux données collectées : les visiteurs ou les personnes inscrites en formation peuvent exercer ce droit pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique ci-dessous mentionnée.
- Le droit de suppression des données ou d'opposition à leur utilisation : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel ou s'opposer au traitement de ces données conformément aux recommandations prévues par le RGPD.

Les utilisateurs peuvent exercer l'un ou l'autre de ces droits en nous contactant, à l'adresse suivante : 60 avenue Rockefeller, immeuble le monolithe 69008 LYON ou par email, à l'adresse : ecolecesame@orange.fr. Les utilisateurs estimant ne pas avoir été entendus pas CESAME peuvent aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr>.